

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN THANH HÀ****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc****Số: 05/UBND-VP****V/v trả lời phản ánh kiến nghị về
thủ tục hành chính của công dân*****TT. Thanh Hà, ngày 21 tháng 4 năm 2023*****Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Tình**

UBND thị trấn Thanh Hà nhận được Đơn phản ánh kiến nghị (PAKN) của công dân Nguyễn Văn Tình về việc TTHC cấp bản sao trích lục Hộ tịch của công dân chưa được giải quyết theo thời gian TTHC quy định qua Công văn số 251/UBND-VP ngày 20/4/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc chuyển đơn phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính của công dân.

Đối với nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Văn Tình, UBND thị trấn Thanh Hà có ý kiến trả lời như sau:

1. Sau khi xuất hiện 01 hồ sơ online yêu cầu Trích lục Hộ tịch trên hệ thống Dịch vụ công của ông Nguyễn Văn Tình là người được ủy quyền. Công chức chuyên môn đã in tài liệu để xác minh xử lý và đã nhập thông tin dữ liệu cần được cấp trích lục trên hệ thống phần mềm Hộ tịch, in bản sao trích lục.

2. Chưa tiếp nhận do người được ủy quyền trên giấy ủy là ông Nguyễn Văn Tình không có yêu cầu chuyển kết quả đến địa chỉ nào và nghĩ là người được ủy quyền sẽ trực tiếp đến liên hệ để nhận kết quả.

Do địa phương thường vẫn quen với việc trả kết quả trực tiếp tại Bộ phận “một cửa” vì thế cho nên đã làm chậm thời gian theo quy định về TTHC của ông Nguyễn Văn Tình. UBND Thị trấn Thanh Hà mong ông thông cảm!

Trên đây là ý kiến trả lời PAKN về TTHC đối với công dân Nguyễn Văn Tình của UBND thị trấn Thanh Hà.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH****Trần Văn Tuấn**